



Protegerte es lo que nos mueve



CENTRO DE SEGUROS  Suburbia.

GUÍA DE USO



¡Ya cuentas con tu programa de protección!

En **PIF** nos complace brindarte beneficios para ti y tu familia con el programa que une **Seguro de Vida, +Garantía PIF, Servicios de Asistencia y Privilegios PIF** con grandes recompensas y ahorro desde el primer día.

Conoce tus Servicios de Asistencia y comienza a utilizar todos los beneficios.





Solicitar tus Servicios de Asistencia es muy fácil



CUENTAS CON 3 CANALES
las 24 horas los 365 días del año.



Vía telefónica

- Llama al **55 5240 1743**
- Ten a la mano los 16 dígitos de tu tarjeta



Página web

(aplica para Check up, Orientación Médica Virtual y Servicio Funerario)

- Inicia sesión en suburbia.com.mx
- Activa tu cuenta en Mi Crédito
- Registra tus Tarjetas Suburbia
- Entra a la sección **Mis Seguros**
- Solicita tu servicio



WhatsApp

(Aplica solo para Privilegios PIF)

- Ingresa HOLA al **55 5481 6000** y sigue los pasos de la opción 1 (Protección Integral Familiar)
- Ten a la mano los 16 dígitos de tu tarjeta

Extiendo la garantía de mis artículos con PIF

Sin límite de artículos.



+Garantía PIF

Todos los artículos comprados en Suburbia y Liverpool, en tienda o en línea* que se conecten a la electricidad o utilicen baterías y sean pagados al 100% con Tarjeta Suburbia, cuentan con un año adicional a la garantía del fabricante en caso de falla durante su uso normal o por defecto de fábrica.

SECCIONES PARTICIPANTES

- Línea blanca
- Equipos para empotrar
- Video
- Audio
- Computación
- Electrodomésticos
- Cocina
- Videojuegos
- Belleza e imagen
- Aparatos de ejercicio
- Ferretería
- Jardinería
- Juguetes montables

COBERTURAS



Desde el 1º día de compra variación de voltaje y descarga eléctrica.



Artículos con costo igual o menor a \$5,000* M.N. En caso de falla cuentas con un reemplazo por un artículo nuevo, igual o de características similares.



Artículos con costo igual o mayor a \$5,001* M.N. Reparación en máximo 20* días a partir del diagnóstico técnico, si excedemos este plazo reemplazaremos tu artículo por uno nuevo. Si reincide tres veces la falla en cualquier componente*, te reemplazaremos tu artículo.

Reporta la falla de tu artículo de lunes a viernes de 9 a 21 horas o sábados y domingos de 11 a 21 horas.



55 5322 1957

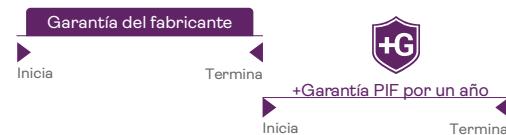


Lo que debes saber

- Tu compra puede ser pagada con una o más Tarjetas Suburbia.
- Las compras con las tarjetas adicionales también estarán cubiertas.
- Si no cuentas con PIF tienes hasta 30 días para contratarlo una vez comprado tu artículo.
- No tienes límite de artículos a cubrir.
- Se considera como artículo elegible para +Garantía PIF aquel que:
 - Para su funcionamiento utilice electricidad o baterías.
 - Haya sido adquirido en alguna de las secciones nombradas como participantes.

Puntos importantes

- Tu producto cuenta con la garantía del fabricante, al concluir este periodo tienes un año adicional de +Garantía PIF.
- PIF debe mantenerse activo desde el momento de la compra de tus artículos hasta el momento de la reclamación.
- **Beneficios adicionales:**
 - Cobertura a nivel nacional, servicio técnico a domicilio para artículos de difícil transporte, no existen deducibles o gastos ocultos, refacciones nuevas, reparaciones para artículos utilizados en uso comercial (limitado a 2 eventos), reemplazo de baterías para laptops, tabletas, audífonos, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas, carritos montables y taladros*.
- **¿Qué no cubre +Garantía PIF?**
 - Partes estéticas, pintura, terminado y corrosión, daños causados por accidentes, mal uso, abuso o actos de la naturaleza, negligencia o plagas de fauna nociva, artículos utilizados para uso industrial, reparaciones por centros de servicio no autorizados, ningún tipo de mantenimiento preventivo, robo o pérdida del artículo elegible adquirido, daños causados por caídas o mojaduras y artículos con garantía del fabricante igual o mayor a 5 años.
- **¿Qué hacer si tu artículo falla?**
 1. Comunícate vía telefónica al 55 5322 1957 en un horario de lunes a viernes de 9 a 21 horas o sábados y domingos de 11 a 21 horas.
 2. Ten a la mano el ticket del artículo adquirido. Si no lo tienes acude al área de Servicio a Clientes de la tienda Suburbia donde realizaste la compra y solicita la reimpresión.
 3. Proporciona al ejecutivo telefónico los siguientes datos y él te guiará durante el proceso.
 - a. Número de la tarjeta con la que se realizó la compra del artículo.
 - b. Nombre del Titular de la Tarjeta Suburbia.
 - c. Corrobora los datos del artículo que adquiriste.
- Si requieres apoyo adicional durante este proceso, acude al Centro de Seguros de tu tienda más cercana.



Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Reporta la falla de tu artículo de lunes a viernes de 9 a 21 horas
o sábados y domingos de 11 a 21 horas.

 55 5322 1957

Ante los eventos inesperados, estoy preparado con PIF



Servicio Funerario

Contar con este beneficio no tiene que representar un gasto excesivo. Ahora tú y tus seres queridos tienen un respaldo para afrontar los momentos más difíciles.

Contamos con los siguientes servicios asignándote una agencia funeraria. No aplica reembolso.

- Sala estándar o equipo de velación a domicilio.
- Primer traslado del lugar de fallecimiento a la funeraria.
- Trámites gubernamentales.
- Arreglo estético.
- Embalsamamiento.
- Ataúd metálico estándar o de madera tipo básico, disponible en la región.
- Facilidades para celebrar servicios religiosos.
- Segundo traslado de la funeraria o domicilio al templo religioso.
- Tercer traslado de la funeraria o templo religioso al panteón o crematorio.
- A elegir: inhumación en fosa propiedad del familiar responsable del servicio o cremación con urna básica.

PROGRAMA	PLAN	COBERTURA
PIF BÁSICO	Individual	Titular
PIF PLUS		Titular, cónyuge e hijos de entre 2 y 21 años (Los hijos del Titular deben ser de descendencia directa)
PIF PAREJA	Familiar	
PIF SUPERIOR		

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



miseguro.suburbia.com.mx



Lo que debes saber

- En CDMX y Estado de México el servicio se realiza en las agencias funerarias J. García López; en el resto del país el proveedor brindará las agencias funerarias disponibles de su red para que elijas la que más te convenga.
- Los servicios se proporcionan únicamente dentro del territorio nacional.

Puntos importantes

- Te ayudaremos a coordinar los trámites administrativos para la obtención de los permisos para cremar, inhumar o trasladar los restos humanos en tu localidad o hacia otra entidad en territorio nacional, así como los permisos de las autoridades por las causas del deceso y las gestiones para obtener el acta de defunción ante Registro Civil.
- Se brindarán las facilidades para que la familia pueda llevar a su sacerdote o el proveedor les proporcione algún contacto de un sacerdote, para oficiar misa en caso de que la familia lo requiera, el donativo que solicite el sacerdote deberá ser cubierto por la familia.
- Cuando el homenaje del usuario fallecido haya concluido se realizará el segundo o tercer traslado del cuerpo, hasta el lugar del destino final para llevar a cabo el servicio de inhumación, cremación o ceremonia religiosa dentro de la ciudad en que ocurra el fallecimiento. Tendrá costo preferencial solo en caso de que el traslado sea de un municipio a otro municipio o de un estado a otro estado.
- Cuentas con 10% de descuento en la adquisición de servicios adicionales; pregunta al ejecutivo telefónico por los paquetes a costo preferencial:
 - Trámite de Certificado de defunción.
 - Cambio de sala por una de mayor capacidad.
 - Cambio de ataúd.
 - Cambio de urna.
 - Traslados foráneos en carroza de un estado a otro exceptuando traslados de CDMX a Edo. Mex y viceversa, así como los servicios que se den en la zona metropolitana de Guadalajara y Monterrey.
 - Repatriaciones.
 - Lienzo de vida aplica solo en la CDMX.
 - Servicios de cafetería, musicalización, carpas y sillas en caso de velación en domicilio.
 - Arreglos florales.
 - Diamantización de cenizas.
 - Relicarios.
 - Transporte de acompañamiento.
- Cualquier servicio o producto adicional a lo incluido en esta asistencia, debe ser cubierto por el Titular, su representante o familiares.
- Los servicios que el Titular o familiares hayan contratado por su cuenta, sin conocimiento y autorización del proveedor del servicio a través de nuestros canales autorizados son responsabilidad de la persona que los contrate y deberán ser pagados directamente al proveedor al término de los servicios.
- El servicio no es facturable, ya que la erogación del gasto no es ejercida por el cliente que solicita el beneficio, sino por el proveedor. Solo los servicios extras contratados pueden facturarse.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus Servicios de Asistencia las 24 horas los 365 días del año.

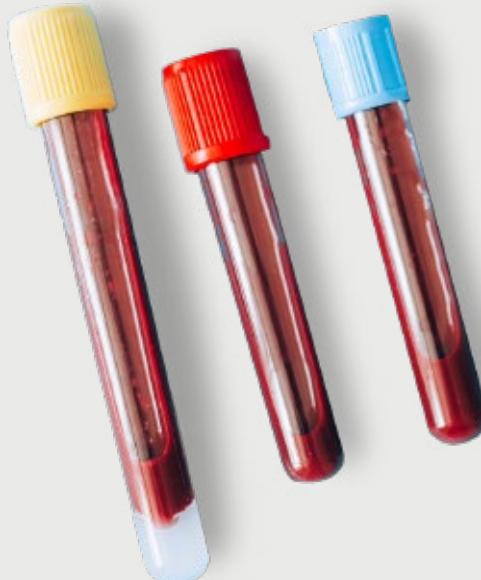


55 5240 1743



miseguro.suburbia.com.mx

Mi salud se mantiene al día gracias a PIF



Check up

Detecta oportunamente diversas enfermedades con este beneficio.
Los servicios varían de acuerdo al programa contratado:

		PIF BÁSICO	PIF PLUS	PIF PAREJA	PIF SUPERIOR
1 Check up	Sin costo	Titular	Titular	Titular y pareja	Titular o transferible
- Química sanguínea por elementos		6	27	27	27
- Examen general de orina	●	●	●	●	●**
- Electrocardiograma	-	●	●	●	●
- Factor Rh	-	●	●	●	●**
- Hombre: Antígeno prostático	-	●	●	●	●
- Mujer: • Papanicolaou o ultrasonido mamario para menores de 40 años • Papanicolaou o mastografía para mayores de 40 años	1 evento al año	-	●	●	●
- Hemoglobina glicosilada	-	-	-	-	●
- Biometría hemática	-	-	-	-	●**
- Interpretación de resultados	●	●	●	●	●

**Transferible a su cónyuge o hijo menor de 21 años.

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



miseguro.suburbia.com.mx



Lo que debes saber

- La atención en los laboratorios comienza a las 06:00 horas.
- Te recomendamos presentarte lo más temprano posible el día de tu cita, ya que se atiende por orden de llegada, los tiempos de atención pueden variar de acuerdo a la afluencia del laboratorio.
- Al llegar al laboratorio muestra una identificación oficial vigente, la orden de presentación impresa que te haremos llegar por correo electrónico (revisa tu carpeta de spam) y sigue las indicaciones para tus estudios, de no hacerlo el laboratorio no podrá realizarte el Check up y contará como servicio otorgado.

Puntos importantes

- Si tienes alguna complicación para ir a la cita, tu folio estará vigente y podrás acudir durante los 15 días posteriores.
- El estudio de mastografía y antígeno prostático aplica para personas mayores de 40 años o bajo prescripción médica por lo que deberás presentar el comprobante médico.
- Por confidencialidad de la información, el único responsable de otorgar los resultados de tu Check up es el laboratorio asignado con un tiempo máximo de 10 días. Dichos resultados serán entregados al cliente o enviados a tu correo electrónico. Si requieres la **interpretación de resultados** puedes solicitarla a través de nuestra Orientación Médica Virtual con un médico general.
- Si tienes algún problema con la recepción de correos, el canje, realización de tu estudio o dudas llámanos a la línea **PIF 55 5240 1743**.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus Servicios de Asistencia las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



miseguro.suburbia.com.mx

Ahorro en el cuidado y bienestar de mi salud con PIF

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Salud

Te acompañamos en las situaciones más difíciles a través de nuestra red de salud. Te brindamos los siguientes servicios:

SIN COSTO

- **Ambulancia 24/7**
2 eventos al año
- **Segunda opinión médica en el extranjero**
1 evento al año
- **Orientación médica telefónica 24/7**
Sin límite de eventos
- **¡INUEVO!**
- **Orientación médica virtual**
 - Médico General (asesoría y recomendaciones médicas)
 - Nutriólogo (asesoría sobre el consumo de alimentos)
 - Psicólogo (apoyo y contención de crisis emocionales)
Sin límite de eventos

CON COSTO

Consultas presenciales con médicos de nuestra red a costo preferencial.

- **Médico General**
Desde \$250 M.N.
- **Médico Especialista**
Desde \$450 M.N.
- **Médico de Alta Especialidad**
Desde \$650 M.N.
Sin límite de eventos

DESCUENTOS

- **Hospitales y clínicas: del 5% al 25%**
Laboratorios: hasta el 50%
Sin límite de eventos
Consulta el directorio en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



miseguro.suburbia.com.mx

Aplica solo para Orientación médica virtual



Lo que debes saber

- Para el servicio de ambulancia, durante el traslado un familiar o una persona de confianza debe acompañarte para proporcionar datos complementarios.
- Para citas médicas presenciales te informaremos de las opciones de médicos disponibles (sujeto a disponibilidad de la agenda médica). Deberás presentar tu identificación oficial.
- Si requieres una segunda opinión médica en el extranjero, acude al Centro de Seguros de la tienda de tu preferencia llevando contigo el expediente médico completo de tu padecimiento y entrégaselo a un ejecutivo; deberás llenar y firmar un formato de consentimiento para comenzar el proceso. En un plazo máximo de 30 días naturales te llamaremos para recoger los resultados.
- El horario de la cita virtual es de lunes a viernes de 9 a 21 horas y podrás realizarlo a través de la línea PIF 55 5240 1743 o a través de miseguro.suburbia.com.mx
- Para reagendar o cancelar una cita virtual deberás realizarlo con 24 horas de anticipación a través de la línea PIF 55 5240 1743 o por medio de miseguro.suburbia.com.mx

Puntos importantes

● Ambulancia

- Los traslados de hospital a casa, de hospital a hospital y servicios programados se otorgan con un precio preferencial. En caso de solicitarlos, el costo deberá cubrirse directamente al proveedor en efectivo.
- Se enviará a la brevedad una ambulancia terrestre para llevarte al centro hospitalario más cercano.
- Si al llegar al hospital el paciente no es ingresado debido a saturación, el servicio de ambulancia puede generar costo por tiempo de espera, el cual no está cubierto, y deberá ser pagado por el cliente o acompañante directamente al proveedor en efectivo.

● Segunda opinión médica en el extranjero

- El expediente será enviado a un hospital en los Estados Unidos.
- Se emitirá un informe por escrito sobre el diagnóstico, tratamiento y alternativas médicas.
- El documento es de carácter informativo.

● Orientación médica telefónica

- Consiste en una asesoría para aclarar dudas o brindar orientación sobre temas de carácter médico.
- En ningún caso podrá expedir recetas o notas médicas ni prescribir medicamentos regulados, tales como antibióticos, ansiolíticos, opiáceos ni estupefacientes, ni intercambios de archivos a través de medios digitales.
- En caso de que sea una emergencia que ponga en riesgo la vida del paciente se enviará una ambulancia.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus Servicios de Asistencia las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



miseguro.suburbia.com.mx

Aplica solo para Orientación médica virtual

Puntos importantes

• Orientación médica virtual

- El servicio es una videollamada únicamente de orientación médica para el cuidado de su salud que no sustituye una consulta médica presencial o física, en especial si el profesional de la salud así lo indica, no se genera diagnóstico ni receta médica.
- Al no ser un tratamiento no se garantiza tu siguiente cita con el mismo médico.
- El servicio de Psicólogo es únicamente para la contención de crisis emocionales, no representa un tratamiento periódico recurrente (terapia).
- No se recomienda el uso de servicios de Orientación médica virtual en caso de emergencia.
- Con esta nueva asistencia podrás solicitar la interpretación de resultados de la asistencia de Check up.
- El tiempo de duración es de 30 minutos a partir del horario asignado de la cita, después del minuto 15 tu cita será cancelada, te recomendamos reagendar. En caso de tener retraso para ingresar a tu cita este tiempo se descontará de los 30 minutos asignados.
- El cliente solo podrá tener una cita agendada, hasta concluirla o cancelarla podrá solicitar una nueva.

• Citas médicas presenciales

- El horario de atención para coordinación de citas en consultorios médicos será de 8 a 20 horas de lunes a viernes y sábados de 8 a 13 horas.
- El costo de la consulta será a cargo del cliente, para hacer válido este beneficio deberás comunicarte a la línea PIF 55 5240 1743 o ingresa a miseguro.suburbia.com.mx para concertar tu cita.
- Si el cliente no puede acudir a la consulta tendrá que llamar para cancelarla con 24 horas de anticipación.
- Los tiempos máximos para concertar citas con médicos generales y especialistas son de máximo 12 horas hábiles; en alta especialidad son de máximo 48 horas posteriores a tu llamada. El sábado, domingo o día festivo se confirmará hasta el día hábil siguiente. Club de Asistencia buscará la fecha más cercana a tu preferencia.
- No se agendan citas de urgencia.
- Si durante la consulta un médico requiere aplicar algún medicamento o realizar un procedimiento que implique un costo adicional, deberá acordarlo previamente con el cliente, ya que estos no están considerados dentro del costo de la consulta y deberán ser pagados por el cliente.
- Club de Asistencia no tiene responsabilidad del diagnóstico y tratamiento que otorgue el médico tratante.
- Precios sujetos a cambios sin previo aviso.

• Descuentos en hospitales, clínicas y laboratorios

- Consulta nuestro directorio de establecimientos afiliados a plan salud en suburbia.com.mx/pif y elige el que más te convenga.
- Acude al laboratorio, clínica u hospital y solicita el descuento, presenta una identificación oficial. Menciona el número de convenio indicado en el directorio.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus Servicios de Asistencia las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



miseguro.suburbia.com.mx

Aplica solo para Orientación médica virtual

Manejo tranquilo y protegido con PIF

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Vial

Sin importar el vehículo en el que te encuentres circulando solicita cualquiera de los siguientes servicios:

SIN COSTO

- **Grúa**
Hasta 80 km
2 eventos al año
- **Cambio de llanta**
2 eventos al año
- **Suministro de gasolina (solo PIF Superior)**
Mínimo 7 litros en ciudad o hasta 20 litros en carretera
2 eventos al año
- **Paso de corriente**
2 eventos al año

CON COSTO

- **Suministro de gasolina**
para el resto de los programas
Mínimo 7 litros en ciudad o hasta 20 litros en carretera
2 eventos al año

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. La contratación del Programa Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Suburbia, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Suburbia S. DE R.L. DE C.V., por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Suburbia® Consulta términos y condiciones en suburbia.com.mx/pif



Lo que debes saber

- Al solicitar tu servicio te proporcionaremos un número de folio para el seguimiento.
- Te informaremos nombre del proveedor y tiempo de arribo por SMS.
- A la llegada del proveedor deberás mostrar una identificación oficial.
- En caso de solicitar el servicio de grúa, deberás acompañar al proveedor en el traslado.

Puntos importantes

- Aplica cuando el vehículo sea de uso particular y esté en circulación (fuera del domicilio).
- Los servicios se llevarán a cabo siempre y cuando no exista disposición de autoridad que lo impida, por lo mismo el vehículo debe cumplir con toda la reglamentación y/o permisos vigentes requeridos por las autoridades municipales, estatales y federales para que pueda circular.
- Los servicios no son acumulables, son por evento.
- No se asisten vehículos de capacidad de carga de 3.5 toneladas o mayor, ni aquellos que por sus características correspondan a transporte público de carga o personal, uso recreativo (tipo cámpers, etc.), comercial, rentados, de empresas, utilitarios o rotulados.
- Las asistencias no aplican cuando el vehículo se encuentre en caminos de terracería.
- **Grúa**
 - Es para traslado de hasta 80 km en caso de falla mecánica, no a consecuencia de accidentes automovilísticos, y no cubre gastos que se requieran por concepto de maniobras que impidan el fácil acceso a la unidad o equipo especial para la realización del servicio.
- **Cambio de llanta**
 - Deberás contar con una llanta de refacción, dados, llaves maestras o cualquier instrumento en particular que el vehículo requiera.
- **Suministro de gasolina**
 - Aplica cuando el vehículo estando en circulación y el tanque marque en la reserva. Solo se abastecerá el combustible suficiente para llegar a la gasolinera más cercana, mínimo 7 litros en ciudad y hasta 20 litros en carretera. Este servicio tiene costo con excepción de PIF Superior.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743

Los imprevistos en casa están cubiertos con PIF

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Hogar

En caso de emergencia enviamos hasta la puerta de tu casa los siguientes servicios con una cobertura hasta de \$650 M.N. por cada evento y hasta \$700 M.N. para el programa PIF Superior:

- **Plomero por fugas de agua visibles**
2 eventos al año
- **Electricista por falla o avería en las instalaciones**
2 eventos al año
- **Cerrajero por pérdida o robo de llaves 24/7**
2 eventos al año
- **Vidriero por ruptura de cristales exteriores**
2 eventos al año
- **Reporte de fuga de gas ante Protección Civil**
Sin límite de eventos

Solicita tus Servicios de Asistencia las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



Lo que debes saber

- Te solicitaremos dos fechas y horarios para agendar tu servicio.
- Te informaremos el nombre del proveedor que te atenderá y el horario de tu cita.
- El proveedor evaluará que la falla se encuentre cubierta por el programa y elaborará un presupuesto.
- Si el servicio excede la cobertura, un ejecutivo se pondrá en contacto para informarte y solicitar la autorización para realizar el servicio, deberás cubrir la diferencia con el proveedor en efectivo.

Puntos importantes

- La concertación de citas es de 8 a 20 horas de lunes a viernes y sábado de 8 a 13 horas.
- La elaboración de presupuestos no tiene costo, previa cita.
- Una vez confirmada la cita, el tiempo de llegada del técnico puede demorar entre 15 y 20 minutos.
- La cobertura de \$650 M.N. y \$700 M.N. para PIF Superior incluye mano de obra y uso de materiales.
- Los servicios no son acumulables.
- Las asistencias no se otorgan para casas habitación de familiares y/o amigos y los servicios se llevarán a cabo siempre y cuando no exista autoridad que lo impida y el estado de las instalaciones lo permitan.
- **Plomero**
 - Aplica para roturas de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua que se localicen en el interior de los límites de tu hogar.
 - Daños por filtración o humedad no aplican aun cuando estos sean a consecuencia de la rotura de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua, tampoco para reparaciones de tuberías de gas y en general cualquier aparato doméstico conectado a las tuberías de agua.
- **Electricista**
 - Sólicitalo en caso de falla de energía eléctrica en tu vivienda, no cubre lámparas, focos, tubos fluorescentes, apagadores, enchufes, bombas eléctricas, etc., así como daños que sufran los electrodomésticos y en general aparatos que funcionen por suministro eléctrico no están incluidos.
- **Cerrajero**
 - Aplica por pérdida, extravío, robo de llaves o inutilización de cerraduras que imposibilite el acceso a tu hogar.
 - La asistencia no se otorga para cerraduras de puertas internas, cajones, cajas fuertes y guardarropa de la casa habitación.
- **Vidriero**
 - Pide el servicio en caso de rotura accidental, súbita e imprevista de cristales de puertas o ventanas que formen parte de la fachada exterior. La reposición del vidrio o cristal no incluye el costo de reparar o sustituir marcos de puertas o ventanas exteriores ni vidrios o cristales de puertas interiores del inmueble. Tampoco se contempla la instalación de vidrios de fabricación especial o blindados.
- **Fuga de gas**
 - Te apoyaremos realizando el reporte a las autoridades correspondientes.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743

Cuidar mi sonrisa no cuesta nada con PIF

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Dental

Ahora es posible mantener saludable la sonrisa de tu familia. En cualquier momento puedes hacer uso de los siguientes servicios:

SIN COSTO

- Limpieza oral que incluye:
 - Diagnóstico dental
 - Limpieza preventiva con pulido de dientes con pastas abrasivas
 - Eliminación de sarro por encima de la línea de las encías. Bajo recomendación
 - Aplicación de flúor bajo diagnóstico médico

2 eventos al año

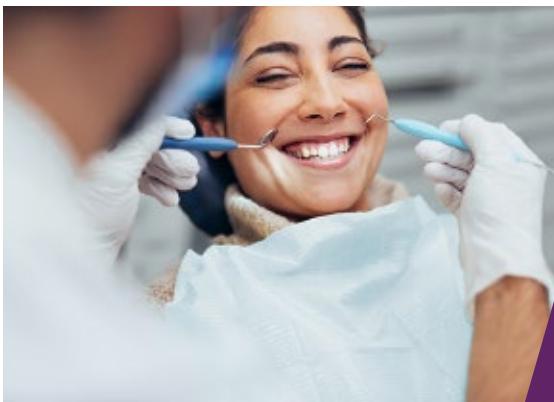
CON COSTO

- Precios preferenciales en consultas y servicios dentales
Sin límite de eventos

Solicita tus Servicios de Asistencia las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



Lo que debes saber

- Elige entre las alternativas de dentistas y horarios disponibles más adecuados a tus necesidades.
- Confirmaremos tu cita a través del medio que nos contactaste.
- Si no puedes acudir a tu cita, debes cancelarla con 24 horas de anticipación a través del medio que la solicitaste o comunícate a la línea PIF 55 5240 1743, de lo contrario, se tomará como servicio otorgado.

Para la concertación de citas toma en cuenta lo siguiente:

- Para las solicitudes de lunes a viernes el agendamiento será confirmado máximo en 12 horas. En caso de agendar en sábado o domingo será confirmado en 12 horas hábiles; esta confirmación estará disponible en tu correo electrónico de 24 a 48 horas.
- El horario de atención en consultorios es de 10 a 19 horas de lunes a viernes y sábados de 10 a 13 horas.
- Las citas se buscarán en las opciones que nos brindes, en caso de no encontrar, te proporcionaremos las alternativas más cercanas a tu localidad.
- Solo en casos de fuerza mayor podremos reagendar tu cita con el mismo dentista o te brindaremos otras opciones.
- Al momento de presentarte en el consultorio, muestra tu identificación oficial.
- El tiempo regular de espera entre un paciente y otro es de hasta 30 minutos.

Puntos importantes

- Las citas están sujetas a disponibilidad de la agenda médica.
- El dentista te realizará una revisión de dientes y encías para brindarte un diagnóstico. Solo en caso de ser necesario se tomará una radiografía periapical, sin costo, para un mejor diagnóstico.
- La limpieza oral preventiva será bajo diagnóstico médico y consiste en un pulido de dientes con pastas abrasivas, cepillos giratorios y/o copas de hule, retirando la placa dentobacteriana de la superficie visible de los dientes.
- El tiempo promedio de un pulido de dientes puede ser de 10 a 20 minutos, dependiendo del estado de salud bucal de cada persona.
- Esta limpieza oral preventiva NO se podrá realizar si presentas sarro por debajo de la línea de las encías, gingivitis o enfermedades periodontales.
- Si en la revisión el dentista determina que el usuario final tiene sarro visible por encima de la línea de las encías, se podrá llevar a cabo una eliminación sin costo.
- La aplicación tópica de flúor será bajo diagnóstico médico.
- Si en la revisión el dentista determina que presentas sarro profundo por debajo de la línea de las encías, se podrá otorgar este servicio con un costo preferencial.
- Podrás ser atendido por el titular del consultorio o por cualquier odontólogo titulado que labore en la clínica dental.
- Para uso del beneficio de precios preferenciales en consultas y servicios dentales, debes llamar para solicitar cita. El costo de estas consultas no está cubierto.
- Si durante la consulta el dentista requiere aplicar algún medicamento o realizar un procedimiento que implique un costo adicional, deberá acordarlo contigo, ya que estos no están considerados dentro de la cobertura del servicio, por lo tanto, es necesario pagarlos al finalizar cada consulta.
- Club de Asistencia no se hace responsable de la atención y/o resultados de primeras citas y de seguimiento de tratamientos o afectaciones que conlleve el servicio si este no se realiza por medio de Club de Asistencia.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743

**Con solo
una llamada recibo
asesoría legal**

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Asesoría Jurídica Telefónica

Recibe orientación para saber cómo actuar y resolver cualquier situación legal.

SIN COSTO

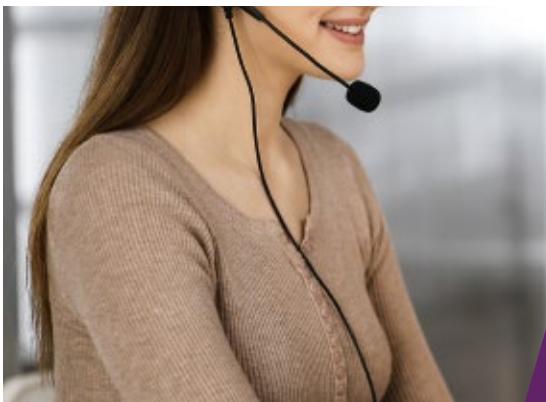
- Asesoría Jurídica Telefónica en cualquier rama del derecho
Sin límite de eventos

Solicita tus Servicios de Asistencia las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743

Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. La contratación del Programa Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Suburbia, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Suburbia S. DE R.L. DE C.V., por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Suburbia® Consulta términos y condiciones en suburbia.com.mx/pif



Lo que debes saber

- Llama y proporciona los datos que te soliciten (ten a la mano tu número de tarjeta).

La Asesoría Jurídica Telefónica:

- Tiene la finalidad de aclarar dudas y brindar orientación en cualquier rama del derecho.
- Solo es de carácter informativo.
- No incluye revisión, redacción o elaboración de escritos, formularios ni intercambio de archivos a través de medios digitales.
- La Asesoría Jurídica se brindará sobre situaciones donde se apliquen leyes, normas, reglamentos o cualquier otra disposición legal, sea de carácter federal, estatal o municipal, que se emitan en la República Mexicana.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743

Tengo la tranquilidad de dejar asegurada a mi familia



Seguro de Vida

Cuentas con la tranquilidad de otorgar una suma asegurada a tu familia en caso de fallecimiento.

TRÁMITE PARA INDEMNIZACIÓN A TUS BENEFICIARIOS

- Acude al Centro de Seguros ubicado en el área de Servicio a Clientes de la tienda de tu preferencia para dar aviso del fallecimiento del asegurado y presentar la documentación necesaria.
- Entrega la documentación completa en el Centro de Seguros donde te proporcionarán un acuse de recibo.
- En un plazo máximo de 20 días hábiles, el Centro de Seguros te informará la respuesta de la aseguradora.

Solicita tus Servicios de Asistencia las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743

Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. La contratación del Programa Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Suburbia, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Suburbia S. DE R.L. DE C.V., por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Suburbia® Consulta términos y condiciones en suburbia.com.mx/pif



Lo que debes saber

- Para realizar el trámite del siniestro, los beneficiarios deberán presentar documentos adicionales que podrán consultar en suburbia.com.mx/pif o solicitar la guía en el Centro de Seguros de la tienda de tu preferencia.
- Para iniciar el trámite es necesario contar con el expediente completo, esto no garantiza el pago de la suma asegurada, ya que la aseguradora es la que emite la respuesta final.
- Te recomendamos no dejar a un menor de edad como beneficiario, ya que el pago del seguro se hará a quienes acrediten la representación de los derechos del menor.
- Disposición legal, sea de carácter federal, estatal o municipal, que se emitan en la República Mexicana.
- Para mayor información sobre el trámite de Seguro de Vida descarga la Guía de Siniestros en suburbia.com.mx/pif

Puntos importantes

El o los beneficiarios deberán presentar:

- Original o copia certificada de Acta de Defunción.
- Copia fotostática de Certificado Médico de Defunción expedido por la Secretaría de Salud.
- Copia fotostática de Acta de Nacimiento (en caso de no tener el documento puede entregar fe de bautizo o identificación oficial legible por ambos lados: IFE o INE, pasaporte, cédula profesional, matrícula consular, FM2 o FM3).
- Copia fotostática de identificación oficial legible por ambos lados: IFE o INE, pasaporte, cédula profesional, matrícula consular, FM2 o FM3.
- Original de Certificado y Hoja de Aceptación con designación de beneficiario(s) y firma del Titular (asegurado). Se encuentra en el Certificado que fue entregado al momento de la contratación del seguro.
- Original o copia certificada de actuaciones completas del Ministerio Público que incluyan averiguación previa, identificación y fe del cadáver, autopsia o necropsia de ley, examen toxicológico, alcoholemia y conclusiones (en caso de accidente automovilístico debes presentar la parte de tránsito). Solo aplica en caso de muerte accidental.
- Original de Formato de Historia Clínica.

*Podrás consultar estos documentos en la Guía de Siniestros.

Para conocer a detalle las coberturas, Condiciones Generales y exclusiones de tu Seguro de Vida, ingresa a suburbia.com.mx/pif o consulta el Certificado y Hoja de Aceptación que se te entregó al momento de la contratación del programa.

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743

Obtengo descuentos y precios preferenciales

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Privilegios PIF

Programa de beneficios exclusivos para clientes activos en PIF, que te brinda descuentos y precios preferenciales en:



Alimentos desde **\$50**



Entretenimiento desde **\$35**



Salud desde **\$1,121**



Servicios desde **15%** hasta **33%** de descuento

¡Recompensas desde el primer día!

PROGRAMA	PIF BÁSICO	PIF PLUS	PIF PAREJA	PIF SUPERIOR
# de Eventos	1 al bimestre	1 al bimestre	1 al bimestre	1 al bimestre

Solicita tus **Privilegios** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



55 5481 6000



Lo que debes saber

- Los beneficios tienen límite de folios por día.
- Los Privilegios PIF cambian trimestralmente.
- El otorgamiento de beneficios está sujeto a cambios sin previo aviso.
- Los Privilegios PIF se brindan con cargo a tu Tarjeta de Crédito Suburbia.

Puntos importantes

- Consulta las promociones vigentes y restricciones en suburbia.com.mx/pif
- Comunícate por cualquiera de nuestros canales las 24 horas los 365 días del año, ten a la mano tu Tarjeta Suburbia.
- Recibirás tu(s) folio(s) y la Guía de Uso por WhatsApp, SMS y/o mail.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en suburbia.com.mx/pif

Solicita tus **Privilegios** las 24 horas los 365 días del año.



55 5240 1743



55 5481 6000

Química sanguínea: es una serie de pruebas de sangre que analizan diversos elementos en el suero sanguíneo, se realiza desde 6 hasta 30 elementos.

Examen general de orina: consiste en una serie de exámenes efectuados sobre la orina, constituyendo uno de los métodos más comunes de diagnóstico médico.

Electrocardiograma: es la representación visual de la actividad eléctrica del corazón en función del tiempo.

Factor Rh: es una proteína integrada en los glóbulos rojos o eritrocitos y por medio de su determinación se detecta el tipo de sangre.

Antígeno prostático: es una sustancia proteica sintetizada por células de la próstata. Su función es disolver el coágulo seminal. Es una glucoproteína cuya síntesis se creía exclusiva de la próstata, pero que también se sintetiza en otros tejidos, como páncreas o glándulas salivares.

Ultrasonido mamario: es un estudio que utiliza ondas sonoras para producir fotografías de las estructuras internas del seno. Ayuda a diagnosticar bultos en el seno u otras anormalidades que se hayan detectado durante un examen físico o en un mamograma.

Mastografía: es un estudio de rayos "X" cuyo propósito es detectar anormalidades en las mamas, que no se pueden percibir por la observación o la palpación.

Papanicolaou: es una exploración complementaria que se realiza para diagnosticar procesos precancerosos o cancerosos principalmente en el cérvix.

Hemoglobina glicada o glicosilada: prueba de laboratorio muy utilizada en la diabetes para saber si el control que realiza el paciente sobre la enfermedad ha sido bueno.

Biometría hemática: es un conjunto de pruebas de laboratorio médico realizadas a la sangre de un ser vivo con el fin de obtener información sobre el número, composición y proporciones de los elementos figurados de la sangre.

Orientación psicológica virtual: un Psicólogo asesorará por videollamada al paciente con el fin de proporcionar alternativas inmediatas en conflictos emocionales, con el propósito de esclarecimiento y contención de crisis causadas por angustia, trastorno de personalidad, violencia intrafamiliar, duelo, suicidio y depresión.

Orientación nutricional virtual: El plan alimenticio proporcionado no es personalizado. Se asesorará al paciente sobre el consumo de alimentos y recibirá orientación sobre la dieta necesaria que debe seguir ante una enfermedad específica.

Orientación médica virtual: en caso de enfermedad o accidente, se brindará asesoría médica proporcionada por médicos generales en casos como reacciones adversas a fármacos, efectos secundarios de medicamentos, indicaciones y contraindicaciones de medicamentos, puericultura y orientación materno-infantil, consejo sobre adicciones, consultas sobre evaluación de distintos tratamientos, valoración de la necesidad de consultas a especialistas y orientación en primeros auxilios.

Limpieza supragingival: eliminación de placa dentobacteriana y sarro (clínicamente visible sobre la línea de las encías) y pulido de la superficie de los dientes.

Limpieza infragingival: tratamiento de especialidad periodontal que implica anestesia, levantamiento de encías, eliminación de sarro de los cuellos y raíces de las piezas dentales, adhesión nuevamente de las encías y sutura.

Aplicación de fluoruro: el fluoruro se utiliza para evitar la caries dental, consiste en un intercambio de iones entre este y la superficie del diente, creando así una superficie más fuerte y resistente al ataque de las caries.

Limpieza oral: en un entorno oral sano, es el pulido de dientes con pastas abrasivas y cepillos giratorios indispensable para mantener la salud dental.

Sarro: es la placa dentobacteriana calcificada que da lugar a la formación de masas mineralizadas extremadamente duras, que se adhieren firmemente a la superficie de los dientes y a las raíces de los mismos.

Placa dentobacteriana: es un sedimento bacteriano y adherente que se acumula en los dientes; esta placa es invisible y se forma de bacterias y restos alimenticios causantes de las enfermedades bucales.

Cónyuge: esposo o esposa, concubino(a) y/o conviviente.

Tarjeta de Crédito Departamental: es la tarjeta emitida por Suburbia, S. de R.L. de C.V. y/o cualquiera de las sociedades de su mismo grupo empresarial con línea de crédito para uso exclusivo dentro de sus tiendas Suburbia.



Información importante de Protección Integral Familiar

- Los Servicios de Asistencia se renuevan cada 1º de enero, a excepción de **+Garantía PIF**.
- **Te protegemos** en cualquier parte de la **República Mexicana**.
- Para poder brindarte un mejor servicio, te recomendamos seguir los pasos que se indican en esta **Guía de Uso**.
- Para solicitar **recibo de primas** pagadas acude al Centro de Seguros y un ejecutivo te atenderá e informará sobre la documentación que deberás entregar.
- El **programa es voluntario**, tú decides el tiempo que deseas contar con él. Fue creado para que tú y tu familia tengan la mejor calidad en Servicios de Asistencia y **+Garantía PIF**, además de estar protegidos con un Seguro de Vida.

Si no deseas contar con esta protección, el Titular de la cuenta puede llamar al **55 5240 1743** desde cualquier lugar de la República Mexicana, las 24 horas los 365 días del año, o puedes acudir al Centro de Seguros ubicado en el área de Servicio a Clientes de la tienda de tu preferencia.

SUBURBIA

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE: Suburbia, TD S.A. de C.V., Liverpool PC S.A. de C.V. y Suburbia, S. de R.L. de C.V. (conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el "Responsable"), con domicilio en calle Mario Pani, número 200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa, Código Postal 05348, Ciudad de México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad. II. FINALIDADES: Los datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos (datos personales, datos patrimoniales y datos sensibles estado de salud), serán utilizados para realizar las siguientes finalidades que son necesarias para otorgarle los servicios adquiridos: (a) verificar su identidad e información; (b) integrar su expediente; (c) actualizar nuestra base de datos; (d) analizar su capacidad y calificación crediticia para la contratación de una línea de crédito; (e) gestionar pagos derivados de su crédito; (f) prestar los servicios y llevar a cabo la compra y venta de productos solicitados (incluyendo sin limitar tiendas e internet); (g) brindarle los servicios de sastrería; (h) entregarle en tienda y/o a domicilio de sus productos; (i) informarle y/o contactarle por cualquier medio óptico, sonoro, tecnológico o físico (WhatsApp, SMS, teléfono, correo electrónico, mensajería, entre otros), respecto al estatus de sus compras y/o entrega de sus productos o servicios; (k) la emisión de facturas; (l) la contratación de seguros; (m) pago de servicios por única ocasión o programación de pagos de servicios; (n) videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad y la del personal que se encuentra en ellas; (ñ) cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en Ley para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y; (o) atender sus dudas, quejas y sugerencias como cliente. Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para: (a) conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias con la finalidad de ofrecerle aquellos productos de su interés; (b) enviarle por diversos medios nuestras promociones; (c) invitarle a participar en rifas, sorteos y concursos; (d) realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos y revistas; (e) llevar a cabo encuestas de satisfacción, para evaluar la calidad de los productos y servicios; (f) ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos; líneas de crédito y la adquisición de seguros; (g) fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos. III LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES: Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como para dejar de recibir mensajes promocionales por parte del Responsable, deberá enviar un correo electrónico, dirigido a la Oficina de Privacidad a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@suburbia.com.mx, donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactar para fines promocionales y mercadológicos. Asimismo, podrá inscribirse en el registro público para evitar publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor (REPEP), accediendo a la siguiente liga, <http://repep.profeco.gob.mx/>; IV. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL: Para conocer nuestro aviso de privacidad integral, deberá acceder a la página de internet: <https://www.suburbia.com.mx> en el apartado de Avisos de Privacidad.

PROMASS

Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V. y/o sus empresas filiales (conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el "Grupo Promass y/o el Responsable") y con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma #105, Piso 7, Colonia Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, CDMX, 11000, utiliza sus datos personales de identificación y datos personales financieros para proveer los servicios de intermediación en la contratación de seguros y todos los trámites referentes a la contratación de seguros. Para mayor información del tratamiento de sus datos y los derechos que puede hacer valor, consulte el Aviso de Privacidad en la página de internet "<https://sites.google.com/sgpromass.com/avisodeprivacidadgrupopromass/inicio>".

ASSURANT

Aviso Corto de Privacidad; Assurant, S.A. de C.V. con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 2453, Piso 3, Col. Tizapán, Álvaro Obregón C.P. 01090 Ciudad de México, México, informa a Usted, como Cliente, que los datos personales que obtiene mediante el presente Contrato se utilizarán con el propósito de brindarle los servicios de garantía extendida y remplazo, incluyendo su transferencia a terceras partes únicamente para cumplir con dichos servicios así como para la publicidad y promoción de nuestros servicios relacionados con garantías extendidas. Puede revisar nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.assurant.mx/páginas-legales/aviso-legal." El Prestador es el único responsable de la protección de sus datos personales obtenidos mediante el presente Contrato.



Centro de atención telefónica
55 5240 1743
las 24 horas los 365 días del año.